

VEELGESTELDE VRAGEN

2WD & 4WD HUURAUTO'S - AUSTRALIË

01 april 2006 - 31 maart 2008

Wat is inbegrepen in de huurprijs?

- Onbeperkt aantal kilometers
- Voertuigverzekering (eigen risico van toepassing – Raadpleeg het gedeelte 'Verzekeringen' voor meer gegevens)
- Kosten voor extra chauffeurs
- Toeslag voor voertuigregistratie
- 24-uurs hulplijn bij pech (gratis)
- 10% GST (Goods & Service Tax)
- Voor de "luchthaven"-tarieven geldt een premium-locatietoeslag van 5% voor 2WD auto's
- Zegelrecht voor 2WD auto's

Heb ik een speciaal rijbewijs nodig om de auto te besturen?

Bij aanvang van de huurperiode moet een geldig rijbewijs (dus geen voorlopig of proefrijbewijs) worden overlegd. Als het rijbewijs niet in het Engels is gesteld en/of geen foto van de bestuurder bevat, is ook een internationaal rijbewijs vereist. Tegelijk met een internationaal rijbewijs moet ook het normale rijbewijs worden overlegd. De hoofdhuurder moet voor identificatiedoeleinden zowel een geldig rijbewijs als een creditkaart kunnen overleggen.

Hoe oud moet ik zijn om de auto te mogen besturen?

Bestuurders die een Britz auto willen huren moeten tussen 21 en 75 jaar zijn en bestuurders van de 8-persoons Van (voertuigcode IVAR) moeten tussen 25 en 75 zijn.

Wat is de minimum huurperiode?

2WD auto's:

Het aantal huurdagen wordt berekend op basis van 24 uur. De minimum huurperiode is **één dag** voor alle locaties aan de oostkust, plus Adelaide en Perth, waar het ophalen en inleveren op dezelfde vestiging of dezelfde dag is. De minimum huurperiode voor Northern Territory-locaties is **3 dagen**.

4WD auto's:

4WD huurauto's worden verhuurd op basis van een periode van 24 uur. Hiervoor is een minimum huurperiode vereist van **3 dagen** voor reizen tot 31 maart 2007 en **5 dagen** vanaf 1 april 2007. De minimum huurperiode voor alle one-way huur is **7 dagen**.

Tijdens piekperioden zijn de minimum huurperiodes aan verandering onderhevig.

Kan ik de auto ophalen in één stad en deze inleveren in een andere stad?

2WD auto's:

One-way huur is toegestaan tussen Cairns, Brisbane, Sydney, Melbourne en Adelaide. De minimum huurperiode voor one-way huur tussen deze locaties is drie dagen. Hiertoe behoren zowel locaties op de luchthaven als niet op de luchthaven.

Voor huurperiodes tussen de stad en de luchthaven binnen dezelfde stad (zie boven) geldt een periode van minimaal één dag. Voor Northern Territory-locaties geldt te allen tijde een minimum huurperiode van 3 dagen. Er geldt een uitzondering voor het ophalen in Alice Springs of Ayers Rock met als inleverplaats Alice Springs of Ayers Rock (alleen bij one-way huur). In dat geval is een minimum huurperiode van één dag van toepassing.

Als de huurperiode één of twee dagen bedraagt, is een one-way huurtarief van AU\$165 van toepassing. Over huurperiodes van drie dagen of langer worden geen one-way kosten in rekening gebracht. One-way huur is niet toegestaan vanuit of naar de staten Tasmanië, Western Australia en het Northern Territory.

4WD auto's:

One-way huur is mogelijk tussen alle verhuurstations, incl. Hobart en het vasteland (4WD's op verzoek). Britz-vestigingen vindt u in Adelaide, Alice Springs, Brisbane, Broome, Cairns, Darwin, Hobart, Melbourne, Perth en Sydney. De minimum huurperiode voor one-way huur is **7 dagen**, en er is een one-way toeslag van AU\$220 van toepassing.

Kan ik een Britz huurauto ophalen en inleveren op de luchthaven?

Ja, als u een 2WD auto huurt. Wij hebben vestigingen op de luchthavens van Adelaide, Alice Springs, Ayers Rock, Brisbane, Cairns, Darwin, Hobart, Melbourne, Perth en Sydney. Er wordt een luchthaventoeslag in rekening gebracht als u uw voertuig wilt ophalen op de luchthaven. Deze kosten zijn inbegrepen in de "luchthaven"-tarieven.

Zijn er extra kosten bij meer dan één bestuurder?

Nee.

Welke ongevalverzekeringen biedt u en wat dekken deze?

2WD auto's:

Uw huurtarief per dag is inclusief standaarddekking, met een borgsom van \$220. Uw creditkaart wordt gedebiteerd voor dit bedrag. Dit bedrag komt ten laste van u in geval van schade aan eigendommen van derden of aan het gehuurde voertuig, inclusief schade aan voorruit of banden, wegsleep- en bergingskosten, diefstal, brand, inbraak of vandalisme. De eenzijdige aansprakelijkheid voor voertuigschade binnen NT en Broome is de eerste AU\$1650.

4WD auto's:

Uw huurtarief per dag is inclusief standaarddekking, met een borgsom van \$5000. Uw creditkaart wordt **gedebiteerd** voor dit bedrag. Dit bedrag wordt ingehouden als uw eigen risico. Wij bieden mogelijkheden om dat eigen-risicobedrag te verlagen:

Excess Reduction-optie 1 – Voor AU\$25 per dag wordt het eigen risico verminderd tot \$2500, wat als uw borgsom wordt ingehouden. Uw creditkaart wordt **gedebiteerd** voor dit bedrag.

Excess Reduction-optie 2 – Voor AU\$47 per dag wordt het eigen risico verminderd tot \$440. De borgsom van \$440 wordt bij het ophalen van het voertuig vastgelegd als **afdruk** van uw creditkaart.

No Worries-dekkingsoptie (PCO2) – Naast Excess Reduction-optie 2 dekt deze eenmalige betaling van AU\$120 voor 4WD-voertuigen ook tegen onvoorziene schade aan de boven- en onderkant van het voertuig. Let op: Schade aan de boven- of onderkant van het voertuig is alleen verzekerd als de No Worries-dekkingsoptie is afgesloten.

Voor alle borgsommen waarmee uw creditkaart wordt belast (plus evt. andere crediokaarttransacties) geldt een toeslag van 1,5% bovenop het borgbedrag. Deze toeslag wordt terugbetaald bij restitutie van de borg. Bij inhouding van een borg wordt de toeslag ingehouden.

Wat gebeurt er als ik mijn boeking annuleer?

Er zijn geen annuleringskosten voor 2WD auto's. Als u de boeking van uw Britz 4WD annuleert, zijn de volgende kosten van toepassing:

Bij annulering tot 22 dagen voor het ophalen	Geen kosten
Bij annulering van 21 tot 7 dagen voor het ophalen	20% van de huurprijs
Bij annulering 6 tot 1 dag(en) voor het ophalen	50% van de huurprijs
Bij annulering op de dag van het ophalen of als u niet komt opdagen	100% van de huurprijs
Als het voertuig om welke reden dan ook eerder wordt teruggebracht gebruikte dagen van de huurperiode	Geen restitutie voor de niet

Welke creditkaarten accepteert u?

Wij accepteren Visa Card, MasterCard en American Express. Let op: Op alle creditkaart-transacties wordt een toeslag van 1,5% in rekening gebracht voor de 4WD-auto.

Hebt u voertuigen met een automatische versnellingsbak?

Ja, al onze 2WD huurauto's (behalve de Economy Car-ECMR en de 4WD - PFMR) zijn voorzien van een automatische versnellingsbak.

Kan er een kinderzitje worden geplaatst?

In alle huurauto's kan een kinderzitje of stoelverhoger worden geplaatst. Om teleurstelling te voorkomen raden wij u aan om tijdens de Australische schoolvakantieperiode kinderzitjes vooraf te reserveren. Tijdens deze periode zijn kinderzitjes alleen op verzoek beschikbaar. Stoelverhogers zijn altijd op verzoek.

Is er voertuighulp beschikbaar als ik op weg ben?

Jazeker. Gratis telefoonnr. 1800 811 506 voor 2WD huurauto's en 1800 331 454 voor 4WD huurauto's.